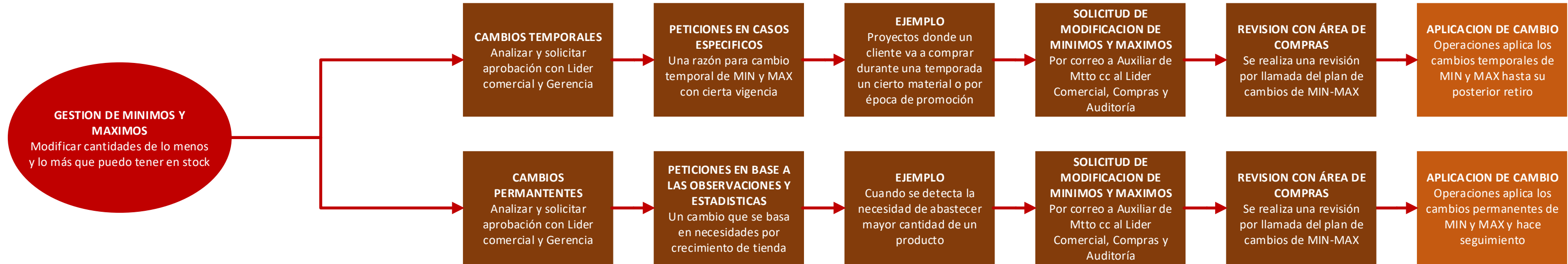
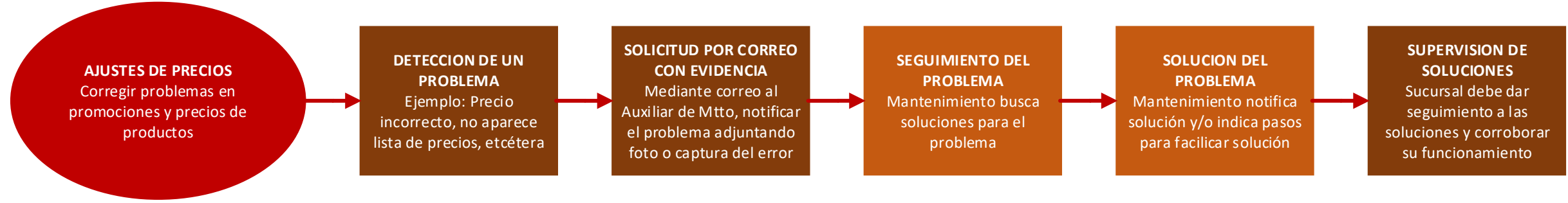
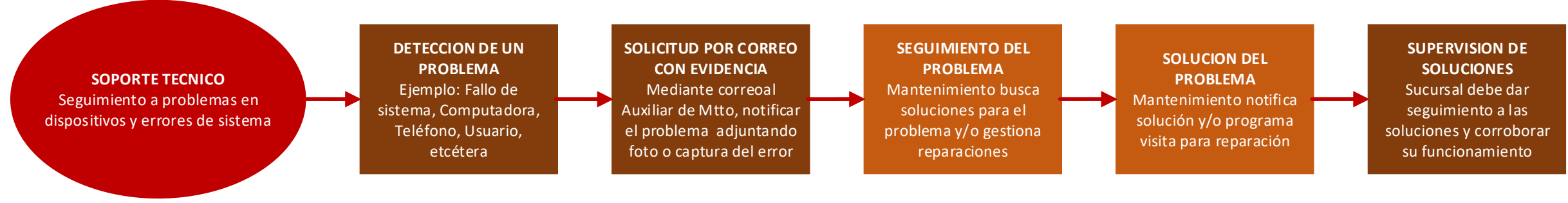
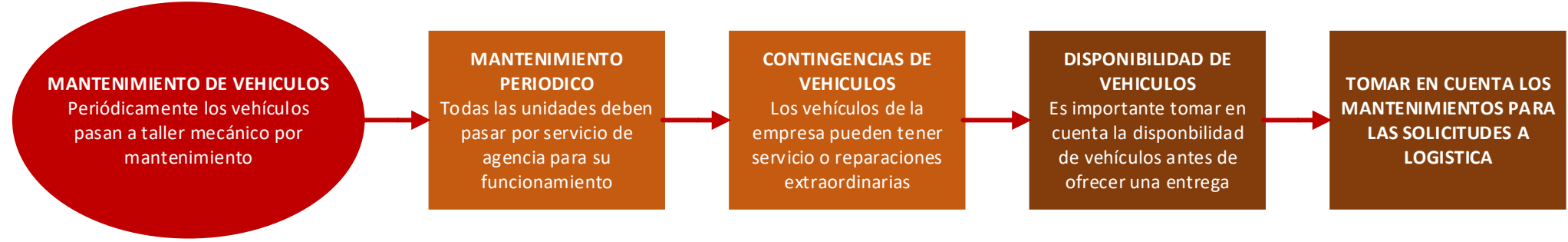
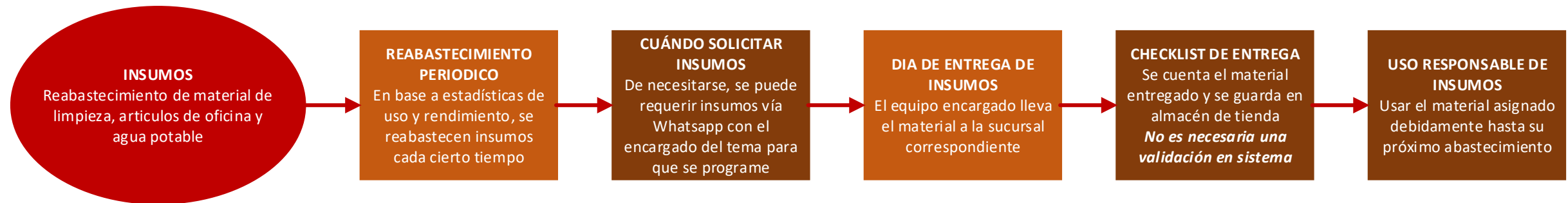


PROCESOS CON EL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y SISTEMAS



SIMBOLOGIA DE COLOR
DEFINICION DE PROCESO
ETAPA A CARGO DEL ÁREA DE VENTAS/VENDEDOR
ETAPA A CARGO DE DEPTO DE MTTO Y SISTEMAS
CONTACTOS RELACIONADOS AL DEPTO DE MTTO Y SISTEMAS Subgerente de operaciones Ana Julia Ramos Tel. 99-33-42-93-69 operaciones.subgerente1@btpsupply.com TEMAS DE MTTO, SISTEMA, LUZ E INTERNET Auxiliar de Operaciones (Mtto y Sistemas) Javier López Tel. 99-31-50-21-05 operaciones.auxiliar1@btpsupply.com TEMAS DE PAPELERIA Y ROLLOS DE IMPRESORA DE TICKETS Auxiliar de Compras 1 Cindy Jiménez Tel. 99-31-59-54-04 compras.auxiliar1@btpsupply.com TEMAS DE ARTICULOS DE LIMPIEZA Y AGUA POTABLE Auxiliar de Compras 2 Erick Alamilla Tel. 99-32-19-75-42 compras.auxiliar2@btpsupply.com TEMAS DE ROLLOS DE TERMINAL DE TARJETAS Subgerente de Administración y Finanzas Hanny Márquez Tel. 99-33-42-93-99 af.subgerente1@btpsupply.com